

## **Aviso de Política de Privacidad Portal y Aplicaciones (App) Móviles del Sistema de Gestión de Baterías (BMS)**

### **Instalación de la App o uso del portal BMS**

En virtud de las leyes de protección de datos, como el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (**RGPD**), estamos obligados a proporcionarle información sobre quiénes somos, cómo tratamos sus datos personales y para qué fines, y sobre sus derechos en relación con sus datos personales.

Antes de instalar la App o de utilizar el portal BMS, revise esta política relativa a nuestro tratamiento de sus datos personales (incluidos su nombre, datos de contacto, información financiera e información del dispositivo).

### **Cómo puede ejercer sus derechos**

EnerSys, y nuestras filiales mundiales, (**nosotros**) nos comprometemos a proteger sus datos personales y a respetar su privacidad. Puede ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad de datos en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

### **Introducción**

Esta política y cualesquiera condiciones de uso adicionales incorporadas por referencia son aplicables al uso de:

- **ENS Connect**, es decir, el software de aplicación móvil (**App**) disponible para su descarga en sitios de plataformas de sistemas operativos móviles (el **Sitio de la App**), una vez que haya descargado o transmitido una copia de la App a su teléfono móvil o dispositivo portátil (**Dispositivo**).
- **Xinx Efficiency Management Portal**, que es un portal en línea (**Portal**) que lee los datos del dispositivo de supervisión de baterías Wi-iQWi-iQ® y que permite el análisis a través del portal Xinx, que destaca el rendimiento de la batería.
- Cualesquiera servicios accesibles a través de la App o el Portal (**Servicios**) que estén disponibles en la App, Portal u otros sitios de nuestra propiedad (**Sitios de servicios**). Esta política establece la base sobre la que trataremos cualesquiera datos personales que recopilemos sobre usted, o que usted nos proporcione. Los Servicios no están destinados a niños y no recopilamos intencionadamente datos relativos a menores. Lea atentamente la siguiente información para entender nuestras prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

### **Información importante y quiénes somos**

EnerSys está compuesto por diferentes entidades jurídicas, cuyos datos se pueden encontrar a través de nuestro sitio web en [www.enersys.com](http://www.enersys.com). Cuando mencionamos "EnerSys", nos referimos a la empresa pertinente del Grupo EnerSys que es responsable del tratamiento de sus datos, y de la cual usted tendrá claro conocimiento cuando utilice nuestros Sitios de servicios. EnerSys es el responsable del tratamiento de los Sitios de servicios.

### **Datos de contacto**

Nuestros datos completos son:

- Nombre completo de la entidad jurídica: EH Europe GmbH (EnerSys)
- Correo electrónico: [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com)
- Dirección postal: Baarerstrasse 18, 6300 Zug, Suiza

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad supervisora por cuestiones relacionadas con la protección de datos, o ante otra autoridad supervisora competente de un Estado miembro de la UE, si la App se descarga y utiliza en el Espacio Económico Europeo (**EEE**).

### **Cambios en la política de privacidad y su obligación de informarnos de los cambios**

Nuestra política de privacidad está sujeta a revisiones periódicas. Esta versión fue actualizada por última vez el 5 de noviembre de 2020. Si esta cambia en algún momento, los cambios se publicarán en los Sitios de servicios. La nueva política podrá mostrarse en la pantalla y es posible que se le solicite leer y aceptar los cambios para poder continuar utilizando la App, el Portal o los Servicios.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y actuales. Manténganos informados si sus datos personales cambian a lo largo de nuestra relación con usted.

### **Enlaces de terceros**

Cada cierto tiempo, nuestros sitios pueden contener enlaces a y desde los sitios web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados. Tenga en cuenta que estos sitios web y cualesquiera servicios a los que pueda acceder a través de ellos tienen sus propias políticas de privacidad y que, por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas ni por los datos personales que puedan recopilarse a través de estos sitios web o servicios, como los datos de contacto y ubicación. Consulte estas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web o utilizar estos servicios.

## Los datos que recopilamos sobre usted

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir los siguientes tipos de datos personales sobre usted:

- Datos de identidad
- Datos de contacto
- Datos financieros
- Datos de transacción
- Datos del dispositivo
- Datos de contenido
- Datos de perfil
- Datos de uso
- Datos de marketing y comunicaciones
- Datos de ubicación

También recopilamos, usamos y compartimos Datos agregados, tales como datos estadísticos o demográficos con cualquier finalidad. Los Datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan, ni directa ni indirectamente, su identidad. Si combinamos o conectamos Datos agregados con sus datos personales para que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales y los utilizaremos de conformidad con esta política.

**No** recopilamos ninguna Categoría especial de Datos personales sobre usted (esto incluye datos sobre raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos ninguna información sobre condenas penales ni delitos.

## ¿Cómo se recopilan los datos personales?

Recopilaremos y trataremos los siguientes datos sobre usted:

- **Información que usted nos facilite.** Se trata de información (entre la que se incluyen los datos de identidad, de contacto, financieros y de marketing y comunicaciones) que usted consiente proporcionarnos mediante la cumplimentación de formularios en el Sitio de la App y en los Sitios de servicios (junto con **Nuestros Sitios**), o bien mediante su correspondencia con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico o chat). Incluye información que usted mismo proporciona en el momento de registrarse para utilizar Nuestros sitios, descargar o registrar una App, suscribirse a cualquiera de nuestros Servicios, buscar una App o Servicio, realizar una compra, compartir datos a través de las funciones de las redes sociales o participar en un concurso, promoción o encuesta, así como cuando nos informa acerca de un problema en Nuestros sitios o en Nuestros servicios. Si se pone en contacto con nosotros, conservaremos un registro de dicha correspondencia.
- **Información que recopilamos sobre usted y su dispositivo.** Cada vez que visite uno de Nuestros sitios o utilice una de nuestras Apps, recopilaremos automáticamente datos personales, incluidos los Datos del Dispositivo, del Contenido y del Uso. Recopilamos estos datos mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares.
- **Datos de ubicación.** También podemos utilizar la tecnología GPS para determinar su ubicación actual. Algunos de nuestros servicios habilitados para ubicaciones necesitan sus datos personales para poder funcionar. Si desea utilizar esta función en particular, se le pedirá su consentimiento para que sus datos se utilicen con este fin. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desactivando Datos de ubicación en los ajustes.
- **Información que recibimos de otras fuentes, incluidos terceros y fuentes públicamente disponibles.** Recibiremos datos personales sobre usted de diferentes terceros y fuentes públicas tal y como se establece a continuación:
  - Datos del dispositivo de las siguientes partes:
    - proveedores de análisis como Google con sede fuera de la UE,
    - redes publicitarias y
    - proveedores de búsqueda de información.

## Cookies

Utilizamos cookies y/u otras tecnologías de rastreo para distinguirlo de otros usuarios de la App, el Portal, la plataforma de distribución (appstore) o los Sitios de servicios, y para recordar sus preferencias. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando utiliza cualquiera de Nuestros sitios y también nos permite mejorar la App y Nuestros sitios.

## Cómo usamos sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita hacerlo. Normalmente usaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando haya dado su consentimiento antes del tratamiento.

- Cuando necesitemos ejecutar un contrato que estemos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), y sus intereses y derechos fundamentales no invaliden dichos intereses.
- Cuando necesitamos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

Solo le enviaremos comunicaciones de marketing directo por correo electrónico o texto si nos da su consentimiento. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros. Antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa de terceros para fines de marketing, obtendremos su consentimiento expreso de opción de suscripción.

**Fines para los que utilizaremos sus datos personales.**

| <b>Propósito/actividad</b>  | <b>Tipo de datos</b>   | <b>Base jurídica para el tratamiento</b>   |
|---|--|--|
| Instalar la aplicación y registrarle como nuevo usuario de la App, el Portal o los Sitios de servicios  | Identidad<br>Contacto<br>Dispositivo   | Su consentimiento  |
| Tramitar las compras y prestar servicios, incluyendo la gestión de pagos y el cobro de dinero que se nos debe   | Identidad<br>Contacto<br>Financieros<br>Transacción<br>Dispositivo<br>Marketing y comunicaciones<br>Ubicación  | Su consentimiento<br>Ejecución de un contrato con usted<br>Necesario para nuestros intereses legítimos (para cobrar las deudas que nos correspondan)   |
| Gestionar nuestra relación con usted, incluida la notificación de cambios en la App o en cualquier Sitio de servicio  | Identidad<br>Contacto<br>Financieros<br>Perfil<br>Marketing y comunicaciones                                   | Ejecución de un contrato con usted<br>Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener los registros actualizados y analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios)<br>Necesario para cumplir con las obligaciones legales (para informarle acerca de cualquier cambio en nuestros términos y condiciones) |
| Permitirle participar en un sorteo, concurso o cumplimentar una encuesta  | Identidad<br>Contacto<br>Dispositivo<br>Perfil<br>Marketing y comunicaciones                                   | Su consentimiento<br>Ejecución de un contrato con usted<br>Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios y desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)   |
| Administrar y proteger nuestro negocio, incluyendo la resolución de problemas, el análisis de datos y las pruebas del sistema   | Identidad<br>Contacto<br>Dispositivo   | Necesario para nuestros intereses legítimos (para dirigir nuestro negocio, proporcionar servicios administrativos y de TI, seguridad de la red)  |
| Ofrecerle contenido y anuncios<br>Recomendarle productos o servicios que puedan ser de su interés<br>Medir y analizar la eficacia de la publicidad que le ofrecemos<br>Supervisar las tendencias para mejorar Nuestros sitios | Identidad<br>Contacto<br>Dispositivo<br>Contenidos<br>Perfil<br>Uso<br>Marketing y comunicaciones<br>Ubicación | Consentimiento<br>Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/Servicios y hacer crecer nuestro negocio)   |

**Transferencias de datos**

Nos aseguramos de que sus datos personales estén protegidos exigiendo a todas las empresas de nuestro grupo que sigan las mismas normas cuando traten sus datos personales. Muchos de nuestros terceros externos se encuentran fuera del EEE, por lo que el tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Cada vez que transferimos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que se ofrezca un grado de protección similar, al garantizar que se implemente al menos una de las siguientes medidas de seguridad:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales.
- Cuando usemos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorguen a los datos personales la misma protección de la que disfrutan en Europa.

Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos cuando transferimos sus datos personales fuera del EEE.

## Seguridad de los datos

Toda la información que nos proporcione se almacena en nuestros servidores seguros. En caso de que le hayamos dado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de Nuestros sitios, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta la contraseña con nadie.

Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar que sus datos personales puedan perderse o usarse accidentalmente o accederse a ellos de manera no autorizada.

Recopilaremos y almacenaremos datos personales en su Dispositivo mediante cachés de datos de aplicaciones, almacenamiento web del navegador (incluyendo HTML5) y otra tecnología. Ciertos servicios incluyen funciones de foro o sala de chat. Cuando utilice estas funciones, asegúrese de que no envíe ningún dato personal que no desee que otros usuarios puedan ver, recopilar o utilizar.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier presunta violación de datos personales, y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable cualquier presunta violación de esa índole cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

## Retención de datos

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones. Si el contrato se rescindiera o venciese, o si la App, el Portal o los Servicios ya no fueran necesarios, eliminaríamos sus Datos personales de nuestros sistemas. En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin notificárselo.

## Sus derechos legales

Bajo determinadas circunstancias, y en virtud de las leyes de protección de datos, disfrutará de los siguientes derechos en relación con sus datos personales. También tiene derecho a pedirnos que no continuemos tratando sus datos personales con fines de marketing. Puede ejercer cualquiera de estos derechos en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

- **Solicitar el acceso** a sus datos personales (lo que normalmente se conoce como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estemos tratando de forma legal.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir los datos incompletos o inexactos que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporcione.
- **Solicitar el borrado** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que borremos o eliminemos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos tratándolos. También podrá solicitarnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (ver a continuación), cuando podamos haber tratado su información ilícitamente o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la legislación local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de borrado por razones legales específicas que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o de un tercero) y exista algo acerca de su situación particular que haga que desee oponerse al tratamiento sobre dicha base, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También podrá oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podríamos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para tratar su información que anularían sus derechos y libertades.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
  - (a) si desea que establezcamos la exactitud de los datos;
  - (b) cuando el uso que hagamos de los datos sea ilegal, pero no desea que los borremos;
  - (c) cuando necesite que retengamos sus datos, incluso en el caso de que nosotros ya no los necesitamos pero usted los necesite para establecer, ejercer o defender demandas legales, o
  - (d) se haya opuesto al uso que hacemos de sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos para usarlos.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero de su elección, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la que inicialmente nos dio

el consentimiento de usar o cuando usemos la información para ejecutar un contrato con usted.

- **Retirar el consentimiento en cualquier momento** cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legitimidad de ningún tratamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle determinados productos o servicios. En dicho caso, le informaremos de ello en el momento de retirar su consentimiento.