


ENERSYS GLOBAL

# POLÍTICA DE CALIDAD

En EnerSys estamos comprometidos en ofrecer la mejor experiencia al cliente. Para ello, lo más importante es comprender sus necesidades garantizando la continua implicación y responsabilidad de nuestros socios y proveedores de todo el mundo. Valoramos la excelencia y nos esforzamos por alcanzarla en todo lo que hacemos mediante tecnología innovadora y creando relaciones duraderas con nuestros accionistas, compañeros y clientes.

**Para conseguirlo, siempre haremos lo siguiente:**



Fomentar el trabajo en equipo, el compromiso y mejorar las habilidades y la competencia de nuestros empleados con la formación apropiada

**PERSONAS**




Impulsar la mentalidad de procesos y garantizar el planteamiento **CERO defectos: correcto a la primera, siempre**



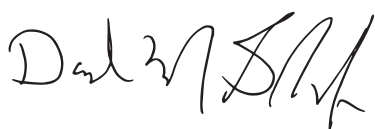
Mejorar productos y servicios que cumplan o superen las expectativas de los clientes en todo el mundo

**CLIENTES**



Mejorar nuestras operaciones, procesos y rendimiento cumpliendo con las normas internacionales de calidad

**ACCIONISTAS**



**David M. Shaffer**  
Presidente y CEO



**Marcio Oliveira**  
Vicepresidente de Calidad