

Portail BMS (Battery Management System) et applications mobiles (applications) Déclaration de confidentialité

Installation de l'application ou utilisation du portail BMS

Conformément aux lois sur la protection des données, comme le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (**RGPD**), nous sommes tenus de vous fournir certaines informations sur qui nous sommes, la manière dont nous traitons vos données personnelles et à quelles fins, ainsi que sur vos droits relatifs à vos données personnelles.

Veillez lire la présente déclaration concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles (comme votre nom, vos coordonnées, vos informations financières et les informations relatives à votre appareil) avant d'installer l'application ou d'utiliser le portail BMS.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

EnerSys et ses filiales internationales (**nous**) s'engagent à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse e-mail privacy@enersys.com pour exercer l'un de vos droits en matière de confidentialité des données.

Introduction

La présente déclaration et toute condition d'utilisation supplémentaire à laquelle elle fait référence s'appliquent dans le cadre de l'utilisation :

- de l'application mobile **ENS Connect (application)** qu'il est possible de télécharger sur les sites de la plate-forme du système d'exploitation mobile (**site de l'application**), lorsque vous en avez téléchargé ou envoyé une copie sur votre téléphone mobile ou votre appareil portable (**appareil**).
- **du portail Xinx Efficiency Management**, portail en ligne (**portail**) qui lit les données des moniteurs de batteries Wi-iQ® afin de les analyser pour mettre en évidence les performances des batteries.
- de tout service accessible au moyen de l'application ou du portail (**service**) disponible sans l'application, sur le portail ou sur l'un de nos autres sites (**sites de services**). La présente déclaration définit la base du traitement de vos données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Les services ne sont pas destinés aux enfants et nous ne collectons pas sciemment de données relatives concernant les enfants. Veuillez lire attentivement la suite du présent document pour comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les traitons.

Informations importantes et qui nous sommes

EnerSys comporte différentes entités juridiques dont les détails sont disponibles sur notre site Web à l'adresse www.enersys.com. Lorsque nous mentionnons « EnerSys », nous nous référons à la société du groupe EnerSys qui est responsable du traitement de vos données. Vous en serez clairement informé lorsque vous utiliserez nos sites de services. EnerSys est le responsable du traitement des sites de services.

Coordonnées

Nos coordonnées complètes sont les suivantes :

- Nom complet de l'entité juridique : EH Europe GmbH (EnerSys)
- adresse e-mail : privacy@enersys.com
- Adresse postale : Baarerstrasse 18, 6300 Zoug, Suisse

Vous avez le droit de déposer une réclamation à tout moment auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données ou de toute autre autorité de contrôle compétente d'un État membre de l'UE si l'application a été téléchargée et utilisée dans l'Espace économique européen (**EEE**).

Modifications apportées à la politique de confidentialité et votre devoir de nous informer de tout changement

Nous contrôlons régulièrement notre politique de confidentialité. Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 5 novembre 2020. Il est possible que des modifications y soient apportées. Dans ce cas, elles seront alors publiées sur les sites de services. Il se peut que la nouvelle déclaration soit affichée à l'écran et vous serez peut-être invité à la lire et accepter les modifications pour continuer à utiliser l'application, le portail ou les services.

Il est important que les données personnelles vous concernant que nous détenons soient exactes, complètes et à jour.

Veillez nous informer de tout changement de vos données personnelles pendant notre relation avec vous.

Liens tiers

Nos sites peuvent parfois contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, de nos annonceurs et de nos sociétés affiliées. Veuillez noter que ces sites Web et tous les services auxquels ils permettent d'accéder disposent de leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à ces politiques ou à toute donnée personnelle qu'ils pourraient collecter, comme les données de contact et de localisation. Veuillez consulter ces politiques avant d'envoyer des données personnelles à ces sites Web ou d'utiliser ces services.

Données que nous collectons à votre sujet

Nous pouvons collecter, utiliser, enregistrer et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant, comme les suivantes :

- données relatives à votre identité
- coordonnées
- données financières
- données relatives aux transactions
- données relatives à vos appareils
- données relatives au contenu
- données relatives à votre profil
- données d'utilisation
- données relatives au marketing et à la communication
- données de localisation

Nous collectons, utilisons et partageons également les données agrégées, comme les données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Les données agrégées peuvent provenir de vos données à caractère personnel, mais elles ne sont pas considérées comme telles par la loi, car elles ne divulguent pas votre identité de manière directe ou indirecte. Si nous combinons ou associons les données agrégées à vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier de manière directe ou indirecte, nous les traitons comme des données personnelles qui sont utilisées conformément à la présente déclaration.

Nous ne collectons **pas** de données à caractère personnel vous concernant faisant partie de catégories particulières (notamment des informations concernant votre origine raciale ou ethnique, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations sur votre santé ou des données génétiques et biométriques). Nous ne recueillons aucune information sur les condamnations pénales ou les infractions.

Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

- **informations que vous nous fournissez.** Il s'agit d'informations vous concernant (comme les données relatives à votre identité, vos coordonnées, vos données financières ainsi que les données relatives au marketing et à la communication) que vous acceptez de nous fournir en remplissant des formulaires sur le site de l'application et les sites de services (collectivement **nos sites**), ou dans le cadre de votre correspondance avec nous (notamment par e-mail ou par chat). Ce sont notamment les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos sites, téléchargez une application ou vous enregistrez dans celle-ci, vous abonnez à l'un de nos services, recherchez une application ou un service, faites un achat, partagez des données au moyen des fonctions des réseaux sociaux, participez à un concours, à une promotion ou à un sondage ou lorsque vous signalez un problème concernant nos sites ou nos services. Nous conservons une trace de toute correspondance lorsque vous nous contactez.
- **informations que nous recueillons sur vous et votre appareil.** Lorsque vous consultez l'un de nos sites ou utilisez l'une de nos applications, nous collectons automatiquement vos données personnelles, notamment les données relatives à l'appareil, au contenu et à l'utilisation. Nous collectons ces données à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires.
- **données de localisation.** Nous pouvons également utiliser la technologie GPS pour déterminer votre position actuelle. Certaines fonctions de nos services basés sur la localisation ont besoin de vos données personnelles pour fonctionner. Si vous souhaitez les utiliser, vous êtes invité à accepter que vos données soient utilisées à cette fin. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en désactivant les données de localisation dans vos paramètres.
- **informations que nous recevons d'autres sources, notamment de tiers et des sources accessibles au public.** Nous recevons des données à caractère personnel vous concernant de la part de différents tiers et de sources publiques, notamment :
 - les données relatives à l'appareil provenant des parties suivantes :
 - des fournisseurs d'analyses, comme Google, qui se trouvent en dehors de l'UE ;
 - des réseaux publicitaires ; et
 - des fournisseurs d'informations de recherche.

Cookies

Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de suivi pour vous distinguer des autres utilisateurs de l'application, du portail, de la plate-forme de distribution (boutique d'applications) ou des sites de services ainsi que pour mémoriser vos préférences. Ils nous permettent de vous proposer une expérience de qualité lorsque vous utilisez l'un de nos sites ainsi que d'améliorer l'application et ces derniers.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que si la loi nous y autorise. En général, nous utilisons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- quand vous y avez consenti avant le traitement ;
- quand nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou avons déjà conclu avec vous ;
- quand cela est nécessaire à nos intérêts légitimes (ou à ceux d'un tiers) si vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ceux-ci ;
- quand nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire.

Nous ne vous envoyons des communications de marketing direct par e-mail ou par SMS que si vous y avez consenti. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en nous contactant. Nous vous demandons consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec un tiers à des fins de marketing.

Finalités auxquelles nous utilisons vos données personnelles

Finalité/activité	Type de données	Base légale du traitement
Installer l'application et vous inscrire en tant que nouvel utilisateur de l'application, du portail ou des sites de services	Identité Coordonnées Appareil	Votre consentement
Traiter les achats et fournir des services, notamment gérer les paiements et encaisser l'argent qui nous est dû	Identité Coordonnées Financières Transactions Appareil Marketing et communication Localisation	Votre consentement Exécuter un contrat conclu avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour recouvrer vos créances envers nous)
Gérer notre relation avec vous, notamment vous informer des changements apportés à l'application ou à tout site de services	Identité Coordonnées Financières Profil Marketing et communication	Exécuter un contrat conclu avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (tenir nos dossiers à jour et analyser la façon dont les clients utilisent nos produits ou services) Nécessaire pour respecter les obligations légales (pour vous informer de toute modification de nos conditions générales)
Vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou à un sondage	Identité Coordonnées Appareil Profil Marketing et communication	Votre consentement Exécuter un contrat conclu avec vous Nécessaire à nos intérêts légitimes (analyser la manière dont les clients utilisent nos produits ou services et les faire évoluer, développer notre activité)
Gérer et protéger nos activités, notamment celles concernant le dépannage, l'analyse des données et le test des systèmes	Identité Coordonnées Appareil	Nécessaire à nos intérêts légitimes (gestion de notre entreprise, configuration de services administratifs et informatiques, sécurité du réseau)
Vous fournir du contenu et des publicités Vous recommander des produits ou des services susceptibles de vous intéresser Mesurer et analyser l'efficacité de la publicité que nous vous fournissons Suivre les tendances pour améliorer nos sites	Identité Coordonnées Appareil Contenu Profil Utilisation Marketing et communication Localisation	Consentement Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour faire évoluer nos produits ou services et développer notre activité)

Transfert de données

Nous demandons à toutes les sociétés de notre groupe de suivre les mêmes règles lors du traitement de vos données personnelles afin de garantir leur protection. Beaucoup de nos tiers externes se trouvent en dehors de l'EEE, vos données personnelles devront par conséquent être transférées en dehors de celui-ci afin d'être traitées.

Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous veillons à ce qu'elles bénéficient d'un niveau de protection similaire en nous assurant qu'au moins l'une des garanties suivantes est mise en œuvre :

- nous transférerons uniquement vos données personnelles vers des pays dont la Commission européenne a estimé qu'ils fournissaient un niveau de protection adéquat à celles-ci.
- lorsque nous faisons appel à certains fournisseurs de services, il est possible que nous utilisions des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui fournissent aux données personnelles la même protection qu'en Europe.

Veillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme particulier que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles hors de l'EEE.

Sécurité des données

Toutes les informations que vous nous fournissez sont enregistrées sur nos serveurs sécurisés. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons communiqué (ou que vous avez choisi), le cas échéant, afin d'accéder à certaines parties de nos sites. Nous vous demandons de ne pas partager vos mots de passe avec d'autres personnes.

Une fois que nous avons reçu vos informations, nous mettons en œuvre des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour tenter d'empêcher la perte accidentelle de vos données ainsi leur l'utilisation ou leur accès par des personnes non autorisées.

Nous collectons et enregistrons les données personnelles se trouvant sur votre appareil à l'aide de caches de données applicatifs et du stockage Web local du navigateur (notamment HTML5) ainsi que d'autres technologies. Certains services comportent une salle de conversation ou un forum. Veillez à ne pas y communiquer de données personnelles dont vous souhaitez conserver la confidentialité ou dont vous ne voulez pas qu'elles soient collectées ou utilisées par d'autres personnes.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données personnelles. Nous vous informerons, ainsi que tout régulateur concerné, si nous sommes légalement tenus de le faire.

Conservation des données

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations. Si le contrat est résilié ou expire, ou bien si l'application, le portail ou les services ne sont plus nécessaires, nous supprimons vos données personnelles de nos systèmes. Dans certaines circonstances, nous anonymisons vos données personnelles (afin qu'il ne soit plus possible de les associer à vous) à des fins de recherche ou statistiques, auquel cas nous pouvons les utiliser indéfiniment sans vous en informer.

Vos droits légaux

Dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants en vertu de la législation relative à la protection des données à caractère personnel. Vous avez également le droit de nous demander de ne plus traiter vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse e-mail privacy@enersys.com. pour exercer l'un de ces droits.

- **Demander l'accès** à vos données personnelles (dénomination courante : « demande d'accès de la personne concernée »). Vous recevez alors une copie de vos données personnelles que nous détenons et pouvez vérifier que nous les traitons de manière licite.
- **Demander la correction** de vos données personnelles que nous détenons. Vous pouvez alors corriger toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet. Il est toutefois possible que nous devions vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
- **Demander l'effacement** de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles s'il n'existe plus de raison valable à ce que nous les traitions. Vous avez également le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles si vous avez exercé votre droit d'opposition à leur traitement (cf. ci-dessous) dans le cas où nous aurions éventuellement traité vos informations de manière illicite ou si nous sommes tenus de les effacer pour respecter la législation locale. Veuillez toutefois noter que nous ne sommes pas toujours en mesure de répondre à votre demande d'effacement pour des raisons légales. Nous vous en informerons, le cas échéant, au moment de votre demande.
- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles dans une situation particulière qui le justifie alors que nous nous basions sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers), car vous pensez qu'il a des conséquences sur vos libertés ou droits fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, il est possible que nous démontrions que nous avons des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos droits et vos libertés pour traiter vos informations.
- **Demander la limitation du traitement** de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :
 - (a) si vous souhaitez que nous vérifiions l'exactitude des données ;
 - (b) si nous utilisons les données de manière illicite, mais si vous ne souhaitez pas que nous les supprimions ;
 - (c) si vous voulez que nous conservions les données pour établir, exercer ou défendre des revendications juridiques, même si nous n'en avons plus besoin ; ou
 - (d) si vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos données, mais que nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes et impérieux de les utiliser.
- **Demander le transfert** de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers. Nous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine à vous-même ou au tiers que

vous avez choisi. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous nous avez initialement autorisés à utiliser ou aux informations que nous avons utilisées pour exécuter un contrat conclu avec vous.

- **Retirer votre consentement à tout moment** quand nous nous basons sur celui-ci pour traiter vos données personnelles. La licéité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement n'est toutefois pas compromise. Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services si vous retirez votre consentement. Dans ce cas, nous vous en informerons au moment où vous retirez votre consentement.