

Уведомление о политике конфиденциальности для портала и мобильных приложений (Приложение) системы управления батареями (СУБ)

Установка приложения или использование портала СУБ

Согласно законам о защите данных, таким как Общий регламент ЕС по защите данных 2016/679 (**GDPR**), мы обязаны предоставить вам определенную информацию о том, кто мы, каким образом и для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших персональных данных.

Перед установкой приложения или использованием портала СУБ ознакомьтесь с настоящей политикой обработки ваших персональных данных (включая ваше имя, контактные данные, финансовую информацию и информацию об устройстве).

Как вы можете воспользоваться своими правами

EnerSys и наши представительства по всему миру (**мы**) обязуются защищать ваши персональные данные и уважать вашу конфиденциальность. Вы можете воспользоваться всеми правами на конфиденциальность ваших данных в любое время, отправив нам сообщение по адресу privacy@enersys.com.

Введение

Настоящая политика и любые дополнительные условия использования, включенные путем отсылки, относятся к использованию вами следующего:

- **ENS Connect** программное обеспечение мобильного приложения (**Приложение**), доступное для загрузки на сайты платформ мобильных операционных систем (**Сайт приложения**) после загрузки или передачи копии Приложения на мобильный телефон или мобильное устройство (**Устройство**).
- **Портал управления эффективностью Xinx** представляет собой онлайн-портал (**Портал**), на котором осуществляется считывание данных устройства мониторинга батарей Wi-iQ®, что позволяет анализировать их работу через портал Xinx и повышать эффективность работы аккумуляторов.
- Любые услуги, доступные через Приложение или Портал (**Услуги**), которые имеются на сайтах Приложения, Портала и других наших сайтах (**Сайты услуг**). В настоящей Политике изложены принципы обработки нами любых персональных данных, которые мы собираем или вы предоставляете нам. Эти услуги не предназначены для детей, и мы специально не собираем данные, касающиеся детей. Внимательно прочтите данное уведомление, чтобы понять наши методы работы с вашими персональными данными и способы обращения с ними.

Важная информация и кто мы

Компания EnerSys включает различные юридические лица, подробную информацию о которых можно найти на нашем сайте www.enersys.com. При упоминании EnerSys мы имеем в виду соответствующую компанию в группе EnerSys, ответственную за обработку ваших данных, название которой будет понятно при использовании наших Сайтов услуг. EnerSys является контролером, ответственным за Сайты услуг.

Контактная информация

Подробные сведения о нас:

- Полное наименование юридического лица: EN Europe GmbH (EnerSys)
- Адрес электронной почты: privacy@enersys.com
- Почтовый адрес: Baarerstrasse 18, 6300 Zug Switzerland/Швейцария

Вы имеете право в любое время подать жалобу в надзорный орган по вопросам защиты данных или в другой компетентный надзорный орган государства-члена ЕС, если Приложение загружено и используется в Европейской экономической зоне (**ЕЭЗ**).

Изменения в политике конфиденциальности и обязанность информировать нас об изменениях

Мы регулярно пересматриваем нашу политику конфиденциальности. Дата последнего обновления этой версии: 5 ноября 2020 г. Она может изменяться, и в случае внесения изменений, эти изменения будут опубликованы на Сайтах услуг. Новую политику можно отобразить на экране, и вам может потребоваться прочитать и принять изменения, чтобы продолжить использование вами Приложения, Портала или Услуг.

Важно, чтобы ваши персональные данные, хранящиеся у нас, были точными и актуальными. Пожалуйста, сообщайте нам об изменениях ваших персональных данных в ходе наших с вами отношений.

Ссылки на третьи стороны

На наших сайтах могут по мере необходимости содержаться ссылки на сайты наших партнерских сетей, рекламодателей и аффилированных лиц. Имейте в виду, что эти веб-сайты и любые доступные через них услуги имеют собственную политику конфиденциальности, и что мы не несем никакой ответственности за эти политики или за любые персональные данные, которые могут собираться через эти веб-сайты или услуги, такие как контактные данные и данные о местоположении. Ознакомьтесь с этими политиками, прежде чем предоставлять персональные данные этим веб-сайтам или использовать эти услуги.

Данные, которые мы собираем о вас

Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать ваши персональные данные разного рода, а именно:

- Идентификационные данные
- Контактные данные
- Финансовые данные
- Данные о транзакциях
- Данные об устройстве
- Данные контента
- Данные профиля
- Данные об использовании
- Маркетинговые и коммуникационные данные
- Данные о местоположении

Также мы для любых целей собираем, используем и передаем Агрегированные данные, такие как статистические или демографические данные. Агрегированные данные могут быть получены из ваших персональных данных, но по закону не считаются персональными данными, поскольку эти данные прямо или косвенно не могут раскрыть вашу личность. Если мы объединяем или связываем Агрегированные данные с вашими персональными данными, так что по ним прямо или косвенно можно установить вашу личность, мы рассматриваем такие объединенные данные в качестве персональных данных, которые будут использоваться в соответствии с настоящей политикой.

Мы **не** собираем никаких Специальных категорий персональных данных о вас (включая сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных убеждениях или философских воззрениях, половой жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информацию о вашем здоровье, а также генетические и биометрические данные). Мы также не собираем никакой информации об уголовных обвинениях и нарушениях.

Как собираются ваши персональные данные?

Мы собираем и обрабатываем следующие данные о вас:

- **Предоставляемая вами информация.** Таковой является информация (включая персональные, контактные, финансовые, маркетинговые и коммуникационные данные), которую вы соглашаетесь предоставить нам, заполнив формы на сайте Приложения и Сайтах Услуг (вместе называемые **нашими сайтами**) или связавшись с нами (например, по электронной почте или чату). Она включает в себя информацию, которую вы предоставляете, когда регистрируетесь для целей использования наших сайтов, загрузки или регистрации Приложения, оформления подписки на любые наши Услуги, поиска Приложения или Услуги, совершения покупок, обмена данными с помощью функций социальных сетей или участия в конкурсе, акции или опросе, а также когда сообщаете о проблемах с нашими сайтами или нашими Услугами. В случае вашего обращения к нам мы будем хранить запись этого обращения.
- **Информация, которую мы собираем о вас и вашем устройстве.** Каждый раз, когда вы посещаете один из наших сайтов или используете одно из наших приложений, мы автоматически собираем персональные данные, включая данные об устройстве, контенте и использовании. Мы собираем эти данные с помощью файлов cookie и других аналогичных технологий.
- **Данные о местоположении.** Мы также можем использовать технологию GPS для определения вашего текущего местоположения. Для работы некоторых наших сетевых ресурсов необходимы ваши персональные данные. Если вы хотите использовать конкретную функцию, вам будет предложено согласиться на использование ваших данных для этой цели. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, отключив данные о местоположении в настройках.
- **Информация, получаемая нами из других источников, включая третьих лиц и общедоступные источники.** Мы будем получать персональные данные о вас от различных третьих лиц и из открытых источников, как указано ниже:
 - Данные об устройстве от следующих лиц:
 - поставщики аналитических услуг, такие как Google, находящиеся за пределами ЕС;
 - рекламные сети; и
 - провайдеры поисковой информации.

Файлы cookie

Мы используем cookie-файлы и/или другие технологии отслеживания, чтобы отличить вас от других пользователей Приложения, Портала, платформы распространения (магазина приложений) или Сайтов услуг, а также чтобы запомнить ваши предпочтения. Это помогает нам обеспечить вам положительный опыт использования любого из наших сайтов, а также позволяет улучшать Приложение и наши сайты.

Как мы используем ваши персональные данные

Мы будем использовать ваши персональные данные только в случаях, разрешенных законом. Чаще всего мы будем использовать ваши персональные данные в следующих случаях:

- Когда вы дали согласие на обработку данных.
- Когда нам необходимо выполнить договор, который мы заключим или заключили с вами.
- Когда это необходимо для соблюдения наших законных интересов (или интересов третьей стороны), при этом ваши интересы и основные права не будут иметь приоритет над этими интересами.
- Когда мы должны выполнить юридические или нормативные обязательства.

Мы будем отправлять вам маркетинговые сообщения по электронной почте или в виде SMS только при наличии вашего согласия. Вы имеете право в любое время отозвать это согласие, сообщив нам об этом. Мы обязуемся получить ваше прямое согласие до передачи ваших персональных данных какой-либо третьей стороне в маркетинговых целях.

Цели, для которых мы используем ваши персональные данные

Цель/действие	Тип данных	Законные основания для обработки данных
Установка приложения и регистрация в качестве пользователя Приложения, Портала или Сайтов услуг	Устройство идентификации контактного лица	Ваше согласие
Обрабатывать покупки и оказывать Услуги, включая управление платежами и сбор причитающихся нам денежных средств	Устройство для проведения финансовых операций с персональными данными Местоположение для маркетинга и передачи сообщений	Ваше согласие Выполнение договора с вами, необходимого для соблюдения наших законных интересов (для возвращения причитающихся нам задолженностей)
Для регулирования нашими отношениями с вами, включая уведомление вас об изменениях в Приложении или любых Сайтах услуг	Идентификация финансового профиля контактного лица Маркетинг и коммуникации	Выполнение договора с вами, необходимого для соблюдения наших законных интересов (для поддержания актуальности документации и анализа того, как клиенты используют наши продукты/услуги), необходимого для выполнения юридических обязательств (для информирования вас о любых изменениях наших условий и положений)
Чтобы дать вам возможность принять участие в розыгрыше призов, в конкурсе или пройти опрос	Профиль устройства идентификации контактного лица Маркетинг и коммуникации	Ваше согласие Выполнение договора с вами, необходимого для соблюдения наших законных интересов (для анализа того, как клиенты используют наши продукты/услуги, развивают их и способствуют росту нашего бизнеса)
Для администрирования и защиты нашего бизнеса, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных и тестирование систем	Устройство идентификации контактного лица	Необходимо для соблюдения наших законных интересов (для ведения бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, обеспечения безопасности сети)
Предоставление вам контента и рекламы Чтобы дать вам рекомендации относительно товаров или услуг, которые могут вас заинтересовать. Для определения и анализа эффективности рекламы, которую мы показываем вам Для отслеживания тенденций в целях	Использование профиля контактного устройства для идентификации Местоположение для маркетинга и передачи сообщений	Согласие Необходимо для соблюдения наших законных интересов (для разработки продуктов и услуг и развития нашего бизнеса)

улучшения наших сайтов		
------------------------	--	--

Передача данных

Мы обеспечиваем защиту ваших персональных данных, требуя от всех компаний нашей группы соблюдать аналогичные правила при обработке ваших персональных данных. Многие из наших внешних третьих лиц находятся за пределами ЕЭЗ, поэтому обработка ими ваших персональных данных будет включать передачу данных за пределы ЕЭЗ.

Всякий раз, когда мы передаем ваши персональные данные за пределы ЕЭЗ, мы гарантируем, что им будет обеспечена равная степень защиты, путем реализации, как минимум, одной из следующих мер безопасности:

- Мы будем передавать ваши персональные данные только в те страны, в которых, по данным Европейской комиссии, имеется адекватный уровень защиты персональных данных.
- В тех случаях, когда мы используем определенных поставщиков услуг, мы можем использовать специальные контракты, утвержденные Европейской комиссией, которые обеспечивают персональным данным такую же защиту, что и в Европе.

Обращайтесь к нам, если хотите получить дополнительную информацию о конкретном механизме, используемом нами при передаче ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ.

Безопасность данных

Вся предоставленная вами информация хранится на наших защищенных серверах. Если мы предоставили вам (или если вы выбрали) пароль для доступа к определенным разделам наших сайтов, вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас никому не сообщать пароль.

После получения вашей информации мы будем использовать строгие процедуры и системы безопасности, чтобы предотвратить случайную потерю, использование или несанкционированный доступ к вашим персональным данным.

Мы собираем и храним персональные данные на вашем устройстве с помощью кэша данных приложений, хранения на веб-браузере (включая HTML5) и других технологий. Некоторые услуги включают в себя чат или форум. Убедитесь в том, что при использовании этих функций вы не предоставляете никаких персональных данных, которые не хотите разрешить просматривать, собирать или использовать другим пользователям.

Мы внедрили процедуры для устранения любых подозрений в нарушении сохранности персональных данных и уведомим вас и соответствующие правоохранительные органы о нарушении, если закон обязывает нас это сделать.

Хранение данных

Мы храним персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения наших обязательств. В случае расторжения или истечения срока действия договора или в случае, если Приложение, Портал или Услуги больше не требуются, мы удалим ваши персональные данные из наших систем. В некоторых случаях мы можем анонимизировать ваши персональные данные (чтобы их больше нельзя было связать с вами) для исследовательских или статистических целей. В этом случае мы можем использовать данную информацию в течение неопределенного времени без дополнительного уведомления.

Ваши законные права

При определенных обстоятельствах в соответствии с законами о защите данных у вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных. Вы также имеете право попросить нас не продолжать обработку ваших персональных данных в маркетинговых целях. Вы можете воспользоваться любым из этих прав в любое время, связавшись с нами по адресу privacy@enersys.com.

- **Запрос доступа** к вашим персональным данным (обычно называемый «запрос доступа субъекта данных»). Это позволяет вам получить копию файла ваших персональных данных, который мы храним, и убедиться, что мы обрабатываем их на законных основаниях.
- **Запрос исправления** персональных данных, которые мы храним о вас. Это позволяет вам исправить любые неполные или неточные данные, которые мы храним о вас, хотя нам может потребоваться проверить точность новых данных, которые вы нам предоставляете.
- **Запрос удаления** ваших персональных данных. Это позволяет вам попросить нас удалить персональные данные, если у нас нет веских оснований продолжать их обработку. Вы также имеете право запросить удалить свои персональные данные, после того как вы успешно воспользовались своим правом на возражение против их обработки (см. ниже). Это могло произойти, если мы обработали вашу информацию незаконно, или когда мы обязаны стереть ваши персональные данные в соответствии с местным законодательством. Однако имейте в виду, что мы не всегда можем выполнить ваш запрос на удаление по конкретным юридическим основаниям, о которых вам сообщат, если они имеются, при ответе на ваш запрос.
- **Возражение против обработки** ваших персональных данных, когда мы основываемся на законном интересе (или интересе третьих сторон), и в вашей конкретной ситуации есть причина, которая заставляет вас возражать против обработки на данном основании, поскольку вы полагаете, что это нарушает ваши основные права и свободы. Вы также имеете право на возражение, когда мы обрабатываем ваши персональные данные в целях прямого маркетинга. В некоторых случаях мы можем подтвердить, что у нас есть веские законные основания для обработки вашей информации, имеющие преимущественное юридическое действие в отношении ваших прав и свобод.
- **Запрос ограничения обработки** ваших персональных данных. Вы можете попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных в следующих случаях:
 - (a) если вы желаете, чтобы мы установили точность данных;
 - (b) если наше использование данных незаконно, но вы не хотите, чтобы мы удалили их;
 - (c) если вам необходимо, чтобы мы хранили данные, даже если они нам больше не требуются, поскольку они необходимы для установления, исполнения или защиты законных требований; или
 - (d) вы возражали против использования нами ваших данных, но нам необходимо проверить, имеем

ли мы преимущественные юридические основания для их использования.

- **Запрос на передачу** ваших персональных данных вам или третьему лицу. Мы предоставим вам или выбранной вами третьей стороне ваши персональные данные в стандартном структурированном машиночитаемом формате. Обратите внимание, что это право распространяется только на автоматизированную информацию, для которой вы изначально предоставили нам согласие, или в случае когда мы использовали эту информацию для выполнения договора с вами.
- **Отзыв согласия в любое время**, когда мы пользуемся согласием на обработку ваших персональных данных. Однако это не повлияет на законность любой обработки данных, выполненной до того, как вы отозвали свое согласие. Если вы отозвали свое согласие, мы не сможем предоставить вам определенные продукты или услуги. Мы сообщим вам об этом, когда вы будете отзываться свое согласие.