

Informativa sulla privacy relativa al portale del Sistema di gestione delle batterie (BMS) e alle applicazioni mobili (App)

Installazione dell'app o utilizzo del portale BMS

Secondo quanto previsto dalla legislazione sulla protezione dei dati, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (**RGPD**), siamo tenuti a fornire determinate informazioni su di noi, sulle nostre modalità di trattamento dei dati personali e sulle finalità di tale trattamento e sui diritti dell'utente in relazione ai suoi dati personali.

Prima di installare l'App o di utilizzare il portale BMS l'utente è invitato a leggere la presente informativa sul trattamento dei suoi dati personali (inclusi nome, contatti, informazioni finanziarie e informazioni sui dispositivi).

In che modo l'utente può esercitare i propri diritti

EnerSys e le nostre affiliate in tutto il mondo (**noi**) si impegnano a proteggere i dati personali degli utenti e a rispettare la loro privacy. L'utente può esercitare i suoi diritti in materia di protezione dei dati in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo privacy@enersys.com.

Introduzione

La presente informativa e le eventuali condizioni di utilizzo aggiuntive incluse a titolo di riferimento si applicano all'utilizzo di:

- **ENS Connect**, software applicativo mobile (**App**) disponibile per il download su siti di piattaforme di sistemi operativi mobili (**Sito di App**), dopo averlo scaricato o aver ricevuto una copia dell'App sul proprio telefono cellulare o dispositivo portatile (**Dispositivo**).
- **Portale Efficiency Management di Xinx**, un portale online (**Portale**) che legge i dati dei dispositivi di monitoraggio della batteria Wi-iQ® e consente l'analisi attraverso il portale stesso, che segnala le prestazioni della batteria.
- Uno qualsiasi dei servizi accessibili tramite l'App o il Portale (**Servizi**) e disponibili sull'App, sul Portale o su altri nostri siti (**Siti di Servizi**). La presente informativa definisce su quali basi tratteremo i dati personali che raccogliamo dall'utente o forniti dall'utente. I Servizi non sono destinati ai bambini e non raccogliamo intenzionalmente dati relativi a bambini. Raccomandiamo di leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre procedure relative ai dati personali e le modalità di trattamento degli stessi.

Informazioni importanti e informazioni su di noi

EnerSys è costituita da diversi soggetti giuridiche, i cui dettagli sono reperibili sul nostro sito web all'indirizzo www.enersys.com. Quando menzioniamo "EnerSys" ci riferiamo alla società del Gruppo EnerSys responsabile del trattamento dei dati chiaramente indicata al momento dell'utilizzo dei nostri Siti di Servizi. EnerSys è il titolare del trattamento responsabile per i Siti di Servizi.

Contatti

I nostri contatti completi sono:

- Nome completo del soggetto giuridico: EH Europe GmbH (EnerSys)
- Indirizzo e-mail: privacy@enersys.com
- Indirizzo postale: Baarerstrasse 18, 6300 Zugo, Svizzera

L'utente ha il diritto di proporre un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di controllo per questioni relative alla protezione dei dati o ad altra autorità di controllo competente di uno stato membro dell'UE se l'App viene scaricata e utilizzata nello Spazio economico europeo (**SEE**).

Modifiche all'informativa sulla privacy e dovere dell'utente di informarci in caso di modifiche

La nostra informativa sulla privacy è sottoposta a regolare revisione. La presente versione è stata aggiornata da ultimo il 5 novembre 2020. Potrebbe cambiare e, in tal caso, tali modifiche saranno pubblicate sui Siti dei Servizi. La nuova informativa potrà essere visualizzata a schermo e potrebbe essere necessario leggere e accettare le modifiche per continuare a utilizzare l'App, il Portale o i Servizi.

È importante che i dati personali dell'utente in nostro possesso siano accurati e aggiornati. L'utente è pregato di informarci di eventuali modifiche nei suoi dati personali nel corso del nostro rapporto con lui.

Link di soggetti terzi

Talvolta i nostri siti possono contenere link da e verso i siti web dei nostri partner, inserzionisti e affiliati. Tali siti web e tutti i servizi accessibili attraverso gli stessi hanno proprie informative sulla privacy. Non ci assumiamo pertanto alcuna responsabilità per tali informative o per eventuali dati personali che possono essere raccolti attraverso tali siti web o servizi, come ad esempio i Dati di contatto e i Dati relativi alla localizzazione. L'utente è invitato a prendere visione di tali informative prima di inviare qualsiasi dato personale a questi siti web o di utilizzare questi servizi.

I dati che raccogliamo sull'utente

Possiamo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi tipi di dati personali che riguardano l'utente, quali:

- Dati di identità
- Dati di contatto
- Dati finanziari
- Dati sulle operazioni
- Dati del dispositivo
- Dati sul contenuto
- Dati del profilo
- Dati sull'utilizzo
- Dati di marketing e comunicazione
- Dati relativi alla localizzazione

Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo anche Dati aggregati come dati statistici o demografici per qualsiasi finalità. I dati aggregati potrebbero essere ricavati dai dati personali dell'utente, ma non sono considerati dati personali ai sensi della legge poiché non rivelano direttamente o indirettamente l'identità dello stesso. Qualora combinassimo o collegassimo i Dati aggregati ai dati personali dell'utente così da poterlo identificare direttamente o indirettamente, tratteremo tali dati combinati come dati personali, che verranno utilizzati in conformità alla presente informativa.

Non raccogliamo Categorie Speciali di Dati personali (tra cui informazioni su razza o etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla salute e dati genetici e biometrici). Inoltre non raccogliamo informazioni su condanne penali e reati.

Come vengono raccolti i dati personali?

Raccoglieremo ed elaboreremo i seguenti dati:

- **Informazioni fornite dall'utente.** Si tratta di informazioni (inclusi i Dati di identità, di contatto, finanziari e di marketing e comunicazione) che l'utente acconsente a fornirci su di sé compilando i moduli sul Sito dell'App e sui Siti di Servizi (collettivamente i **Nostri Siti**) o contattandoci (ad esempio tramite e-mail o chat). Ciò include le informazioni fornite quando l'utente si registra per utilizzare i Nostri Siti, scarica o registra un'App, si iscrive a uno dei nostri Servizi, cerca un'App o un Servizio, effettua un acquisto, condivide dati tramite le funzioni dei social media, oppure partecipa a un concorso, a una promozione o a un sondaggio, e quando segnala un problema riscontrato con i Nostri Siti o i nostri Servizi. In caso di contatto conserveremo un registro della corrispondenza intercorsa.
- **Informazioni che raccogliamo sull'utente e sul suo dispositivo.** Ogni volta che l'utente visita uno dei Nostri Siti o utilizza una delle nostre App, raccogliamo automaticamente i dati personali, compresi i dati relativi al Dispositivo, al Contenuto e sull'Utilizzo. Raccogliamo questi dati utilizzando cookie e altre tecnologie simili.
- **Dati relativi alla localizzazione.** Possiamo anche utilizzare la tecnologia GPS per determinare la posizione corrente dell'utente. Alcuni dei nostri Servizi abilitati alla localizzazione richiedono i dati personali dell'utente per funzionare. Qualora desideri utilizzare questa particolare funzione, l'utente dovrà acconsentire all'utilizzo dei suoi dati per tale finalità. L'utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento disabilitando i Dati relativi alla localizzazione nelle sue impostazioni.
- **Informazioni che riceviamo da altre fonti, inclusi soggetti terzi e fonti pubblicamente disponibili.** Riceveremo dati personali sull'utente da diversi soggetti terzi e fonti pubbliche, come specificato di seguito:
 - Dati del dispositivo dai seguenti soggetti:
 - fornitori di servizi analitici come Google con sede al di fuori dell'UE;
 - reti pubblicitarie e
 - società di ricerca informazioni.

Cookie

Utilizziamo cookie e/o altre tecnologie di tracciamento per distinguere l'utente dagli altri utenti dell'App, del Portale, della piattaforma di distribuzione (app store) o dei Siti di Servizi e per memorizzare le sue preferenze. I cookie ci aiutano a fornire una buona esperienza utente durante l'utilizzo dei Nostri Siti e ci permettono anche di migliorare l'App e i Nostri Siti.

Come utilizziamo i dati personali

Utilizzeremo i dati personali dell'utente solo nei casi consentiti dalla legge. Generalmente utilizziamo i dati personali nelle seguenti circostanze:

- Laddove l'utente abbia preventivamente acconsentito al trattamento.
- Per l'esecuzione di un contratto che stiamo per stipulare o che abbiamo stipulato con l'utente.
- Laddove ciò sia necessario per i nostri legittimi interessi (o per quelli di soggetti terzi) e gli interessi e diritti

fondamentali dell'utente non prevalgano su questi interessi.

- Per adempiere a un obbligo legale o normativo.

Invieremo comunicazioni di marketing diretto tramite e-mail o testo solo con il consenso dell'utente, che lo stesso può revocare in qualsiasi momento contattandoci. Richiederemo il consenso esplicito dell'utente prima di condividere i suoi dati personali con soggetti terzi per finalità di marketing.

Finalità dell'utilizzo dei dati personali

Finalità/Attività	Tipo di dati	Base giuridica per il trattamento
Per installare l'App e registrarsi come nuovi utenti dell'App, del Portale o dei Siti di Servizi	Identità Contatto Dispositivo	Consenso dell'utente
Per evadere gli ordini di acquisto e fornire Servizi, compresa la gestione dei pagamenti e la riscossione del denaro dovutoci	Identità Contatto Finanziari Operazioni Dispositivo Marketing e comunicazione Localizzazione	Consenso dell'utente Esecuzione di un contratto con l'utente Necessario per i nostri interessi legittimi (per il recupero di crediti a noi dovuti)
Per gestire il nostro rapporto con l'utente, compresa la notifica di modifiche all'App o a qualsiasi Sito di servizio	Identità Contatto Finanziari Profilo Marketing e comunicazione	Esecuzione di un contratto con l'utente Necessario per i nostri interessi legittimi (per tenere aggiornati i registri e analizzare in che modo i clienti utilizzano i nostri prodotti/servizi) Necessario per adempiere agli obblighi di legge (per informare l'utente di eventuali modifiche ai nostri termini e condizioni)
Per consentire all'utente di partecipare a un'estrazione a premi, a un concorso o di completare un sondaggio	Identità Contatto Dispositivo Profilo Marketing e comunicazione	Consenso dell'utente Esecuzione di un contratto con l'utente necessario per i nostri interessi legittimi (per analizzare in che modo i clienti utilizzano i nostri prodotti/Servizi e per svilupparli e far crescere la nostra attività)
Per amministrare e proteggere la nostra attività, inclusi la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati e i test di sistema	Identità Contatto Dispositivo	Necessario per i nostri interessi legittimi (per la gestione della nostra attività, per la fornitura di servizi amministrativi e informatici, per la sicurezza della rete)
Per offrire contenuti e pubblicità Per fornire consigli su beni o servizi che potrebbero interessare all'utente Per misurare e analizzare l'efficacia della pubblicità che offriamo Per monitorare le tendenze al fine di migliorare i Nostri Siti	Identità Contatto Dispositivo Contenuto Profilo Utilizzo Marketing e comunicazione Localizzazione	Consenso Necessario per i nostri interessi legittimi (per sviluppare i nostri prodotti/Servizi e far crescere la nostra attività)

Trasferimenti di dati

Garantiamo la protezione dei dati personali dell'utente obbligando tutte le società del nostro gruppo a seguire le stesse regole nel trattamento dei medesimi. Poiché molti dei nostri soggetti terzi esterni hanno sede al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali comporterà un trasferimento di dati al di fuori del SEE.

Ogni volta che trasferiamo dati personali al di fuori del SEE ci assicuriamo che vengano trattati con un grado di protezione simile garantendo l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

- Trasferiremo i dati personali solo in Paesi che la Commissione europea ha ritenuto in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei suddetti dati.
- Laddove utilizziamo determinati fornitori di servizi, possiamo avvalerci di contratti specifici approvati dalla Commissione europea che garantiscono ai dati personali la stessa protezione di cui godono in Europa.

Invitiamo l'utente a contattarci per ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE.

Sicurezza dei dati

Tutte le informazioni fornite dagli utenti vengono archiviate sui nostri server sicuri. Se abbiamo fornito (o se l'utente ha scelto) una password che gli permette di accedere a determinate sezioni dei Nostri Siti, l'utente è tenuto a mantenere riservata tale password e a non condividerla con altri.

Una volta ricevute le informazioni, ci avvaliamo di rigorose procedure e funzioni di sicurezza per cercare di evitare che i dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati in modo improprio o interessati da accessi non autorizzati.

Raccogliamo e memorizziamo i dati personali sul Dispositivo dell'utente utilizzando le cache dei dati delle applicazioni, l'archiviazione web del browser (incluso HTML5) e altre tecnologie. Alcuni Servizi includono chat room o funzioni di forum. Utilizzando queste funzioni l'utente è tenuto ad assicurarsi di non inviare dati personali che non desidera vengano visualizzati, raccolti o utilizzati da altri utenti.

Abbiamo messo in atto procedure per gestire eventuali sospetti di violazione dei dati personali e informeremo l'utente e qualsiasi autorità di regolamentazione competente nei casi in cui siamo legalmente tenuti a farlo.

Conservazione dei dati

Conserviamo i Dati personali solo per il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi. Se il contratto viene risolto o scade, oppure l'App, il Portale o i Servizi non sono più richiesti, cancelleremo i dati personali dell'utente dai nostri sistemi. In alcune circostanze renderemo anonimi i dati personali (in modo che non possano più essere associati all'utente) per finalità statistiche o di ricerca, nel qual caso potremo utilizzare tali informazioni a tempo indeterminato senza ulteriori avvisi.

Diritti legali dell'utente

In determinate circostanze le leggi sulla protezione dei dati garantiscono all'utente i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali. L'utente ha anche il diritto di chiederci di interrompere il trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing. È possibile esercitare tali diritti in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo privacy@enersys.com.

- **Richiesta di accesso** ai propri dati personali (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati dell'interessato"). Consente di ricevere una copia dei dati personali in nostro possesso e di verificare che siano trattati secondo la legge.
- **Richiesta di correzione** dei dati personali in nostro possesso relativi all'utente. Consente di far correggere eventuali dati incompleti o inesatti in nostro possesso, anche se potrebbe essere necessario verificare l'esattezza dei nuovi dati forniti.
- **Richiesta di cancellazione** dei dati personali. Ciò consente di chiederci di cancellare o eliminare i dati personali qualora non sussistano validi motivi a sostegno dell'ulteriore trattamento da parte nostra. L'utente ha anche il diritto di chiederci di cancellare o eliminare i suoi dati personali qualora abbia esercitato con successo il diritto di opporsi al trattamento (vedere di seguito), qualora avessimo trattato i dati in violazione della legge o qualora ci fosse richiesto di cancellare i dati personali per ottemperare alla legislazione locale. Si noti, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la richiesta di cancellazione per motivi legali specifici, che verranno comunicati all'utente, se del caso, al momento della richiesta.
- **Opposizione al trattamento** dei dati personali in caso di nostro interesse legittimo (o di quello di soggetti terzi) e qualora sussistano elementi della particolare situazione dell'utente che lo portino a opporsi al trattamento su questa base poiché lo ritiene lesivo dei suoi diritti e delle sue libertà fondamentali. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi potremmo dimostrare di avere stringenti motivi legittimi per trattare le informazioni riguardanti l'utente che prevalgono sui suoi diritti e sulle sue libertà.
- **Richiesta di limitazione del trattamento** dei dati personali. Consente di chiederci di sospendere il trattamento dei dati personali nei seguenti casi:
 - (a) nel caso in cui l'utente voglia che verifichiamo l'accuratezza dei dati;
 - (b) qualora il nostro utilizzo dei dati risulti illecito, ma l'utente non desidera che siano cancellati;
 - (c) qualora l'utente ci richieda di conservare i dati anche se non ne abbiamo più bisogno poiché gli servono per intentare, esercitare o sostenere azioni legali; oppure
 - (d) qualora l'utente si sia opposto all'utilizzo dei suoi dati da parte nostra, ma dobbiamo verificare se non sussistano motivi legittimi per utilizzarli.
- **Richiesta di trasferimento** dei dati personali all'utente o a terzi. Forniremo i dati personali all'utente, o a un soggetto terzo da lui indicato, in un formato strutturato, comunemente utilizzato, leggibile meccanicamente. Si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatiche per le quali l'utente ha inizialmente fornito il consenso all'utilizzo da parte nostra o nel caso in cui abbiamo utilizzato le informazioni per l'esecuzione di un contratto con l'utente.

- **Revoca del consenso in qualsiasi momento** nel caso in cui la base per il trattamento dei dati personali sia il consenso dell'utente. Tuttavia, ciò non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Nel caso di revoca del consenso potremmo non essere in grado di fornire alcuni prodotti o servizi. Informeremo l'utente se del caso al momento della revoca.